

Critérios de avaliação de fornecedores

No âmbito da implementação do Sistema de Gestão pela Qualidade pela norma ISO 9001, e como requisito da mesma, a SQPE realiza uma avaliação dos prestadores de serviços de forma a garantir que os fornecedores com impacto na qualidade do serviço prestado são avaliados, qualificados e acompanhados. A avaliação é feita anualmente e tem como objetivo a **melhoria contínua** do nosso serviço.

Avaliação de desempenho de fornecedores

[prestação de serviços gerais]

Para efeitos de avaliação de fornecedores da prestação de serviços gerais, somos a comunicar os critérios, a seguir mencionados:

CRITÉRIOS AVALIADOS

Qualidade do serviço
Assessoria técnica/ Disponibilidade
Credibilidade no mercado
Preço
Condições de pagamento

Avaliação de desempenho de fornecedores

[projetos de engenharia e outros]

Para efeitos de avaliação de fornecedores da prestação de serviços na área de projetos de engenharia e outros, somos a comunicar os critérios, conforme abaixo:

CRITÉRIOS AVALIADOS

Qualidade do serviço
Suporte técnico
Prazo de resposta
Preço
Condições de pagamento

Avaliação de desempenho de fornecedores

[fornecimento de material]

Para efeitos de avaliação de fornecedores da prestação de serviços na área de fornecimento de material, somos a comunicar os critérios, a seguir mencionados:

CRITÉRIOS AVALIADOS

Capacidade de resposta à solicitação
Apoio à compra
Prazo de entrega
Transporte
Atendimento pós-venda
Preço
Condições de pagamento

Tendo em conta a classificação obtida, o fornecedor é qualificado em:

Classes
Não apto - Fornecedor não qualificado $\leq 54\%$
C - Fornecedor apto, mas com reservas $\leq 64\%$
B - Fornecedor apto $\leq 84\%$
A - Fornecedor preferencial $\geq 85\%$

Esperamos continuar em cooperação constante e com a melhoria contínua dos seus produtos/serviços.

SQPE- PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA.