

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO/ FORNECIMENTO DE MATERIAL

1. ÂMBITO

Toda a encomenda/serviço pressupõe que o cliente tem conhecimento integral das presentes Condições gerais de prestação de serviço/fornecimento de material

Os preços são sempre os que vigorarem à data do fornecimento ou, se tiver havido proposta, o preço e demais condições acordadas.

Qualquer alteração subjacente à presente proposta só será aceite se realizada por escrito.

2. CONDIÇÕES COMERCIAIS

As condições comerciais são as constantes na proposta comercial adjudicada, nomeadamente objeto, condições gerais, materiais/ferramentas/consumíveis/Instalações, validade da proposta, condições/restrições de execução do serviço e/ou fornecimento, regime de IVA, exclusões, observações e honorários. Condições adicionais contempladas na proposta são também aplicáveis.

3. CONDIÇÕES/RESTRICÇÕES DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO E/OU FORNECIMENTO

Aos preços apresentados na presente proposta é aplicável o Decreto-Lei n.º 6/2004, de 6 de janeiro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 73/2021, de 18 de agosto.

A revisão de preços aplica-se automaticamente, desde que verificados os respetivos pressupostos legais, não carecendo de acordo adicional entre as partes.

4. GARANTIAS

4.1. B2B/B2C

À relação comercial estabelecida em contexto B2B é aplicável o regime de garantia pelo prazo de 6 (seis) meses desde que denunciados eventuais defeitos no prazo de 30 (trinta) dias do conhecimento dos mesmos – artigo 916º do Código Civil.

À relação comercial estabelecida em contexto B2B é aplicável o regime de garantia pelo prazo de 3 (três) anos, estabelecido para bens móveis nos termos do Decreto-Lei n.º 84/2021, cumprindo-se o prazo de denúncia de 2 (dois) meses contados do conhecimento do eventual defeito.

4.2. SERVIÇOS DE ENGENHARIA

Os serviços de engenharia prestados pela SQPE- PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA. beneficiam de uma garantia contratual de 6 (seis) meses, contados da data de conclusão ou aceitação dos trabalhos.

A garantia recai apenas sobre desconformidades diretamente imputáveis à execução dos serviços, devidamente comunicadas pelo Cliente, excluindo situações de uso indevido, intervenção de terceiros ou incumprimento das condições de manutenção.

4.3. EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

Os equipamentos e materiais fornecidos beneficiam de uma garantia contratual de 12 (doze) meses, contados da data de entrega ou colocação em funcionamento, consoante o que ocorrer primeiro.

A garantia apenas e exclusivamente defeitos de fabrico ou materiais, sendo excluídos desgaste normal, utilização incorreta ou falta de manutenção adequada.

4.4. FABRICANTES E FORNECEDORES

Sempre que existente, a SQPE- PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA. transmitirá ao Cliente as garantias dos respetivos fabricantes ou fornecedores, nos termos e condições por estes definidos, limitando-se a apoiar o respetivo acionamento.

4.5. LIMITAÇÕES/EXCLUSÕES

A garantia não abrange danos indiretos, perdas de produção ou lucros cessantes, estando limitada ao cumprimento das obrigações expressamente previstas na presente cláusula.

5. FICHAS TÉCNICAS

A SQPE – PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA., compromete-se a enviar as fichas técnicas dos equipamentos a fornecer/installar.

6. DESCONTINUIDADE, ALTERAÇÃO E INDISPONIBILIDADE DE MATERIAIS/EQUIPAMENTOS

A SQPE- PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA., reserva-se no direito de rever a sua cotação caso o equipamento proposto for descontinuado no fabricante e não ser possível a entrega do mesmo, face ao espaço temporal entre a adjudicação da proposta e a encomenda do mesmo.

7. REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A SQPE- PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA. compromete-se a tratar dados pessoais em estrita conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

O tratamento de dados ocorrerá exclusivamente para a execução da presente proposta, faturação, suporte e cumprimento de obrigações legais.

Ao Cliente/fornecedor é garantido, a qualquer momento, o direito de acesso, correção, portabilidade, exclusão de seus dados e revogação de consentimento, mediante simples solicitação.

Os dados sujeitos a tratamento serão armazenados apenas pelo período exigido por lei ou durante a vigência da relação comercial.

A partilha de dados com terceiros limitar-se-á a parceiros operacionais indispensáveis.

Como responsável pelo tratamento, a empresa responsabiliza-se pela segurança dos dados e pela comunicação de qualquer incidente relevante.

8. OUTRAS OBSERVAÇÕES

Os prazos contratualizados suspendem-se na medida em que dependam de terceiros ou da obtenção de licenças, autorizações ou aprovações externas, não imputáveis à parte obrigada (prazos dependentes de terceiros ou licenças).

A responsabilidade da parte prestadora limita-se estritamente ao âmbito dos serviços contratados, nos termos definidos no presente contrato. (responsabilidade limitado ao serviço contratado)

A Gerência,

SQPE- PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA.